

# STORNO /VÝMĚNNÝ, REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vrácení tovaru objednaného od FDG2 s.r.o.

Zásilky posílejte na adresu: Danea, Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

Číslo objednávky .....

Jméno a příjmení/ obchodní jméno kupujícího:.....

Tel. číslo: ..... E-mail: .....

Číslo účtu ..... Kód banky ..... IBAN.....

**Váš důvod na vrácení/výměnu zboží uveďte ke každému výrobku odpovídající číselný kód:**

- |   |                            |                                      |
|---|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 Odstoupení do 15 dní – vrácení peněz        | 5 Výměna za jinou velikost | 8 Odstoupení od smlouvy po 180 dnech |
| 2 Odstoupení od smlouvy 16 – 180 dní – výměna | 6 Výměna za jinou barvu    |                                      |
| 3 Neobjednané zboží                           | 7 Výměna za jiné zboží     |                                      |

9. Reklamáce zboží, uveďte důvod:.....

**Zboží, které si přejete vyměnit/vrátit alebo reklamovat:**

Kód vrácení	název zboží	kód zboží	barva	velikost	cena

**Přeji si zaměňované zboží vyměnit za:**

Kód vrácení	název zboží	kód zboží	barva	velikost	cena

**Důležité upozornění:**

- Při každém kontaktu s námi uveďte prosím číslo Vaší objednávky.
- Vyplňte prosím na reklamačním formuláři všechny důležité políčka týkající se výměny / vrácení zboží a reklamáce.
- Zboží vyměňujeme nebo vracíme odškodné do 6 měsíců od koupě pouze pokud je nepoškozené, v originálním obalu s fakturou.
- Faktura je vaším dokladem o koupi zboží. Bez faktury není zboží možné vyměnit nebo vrátit. Neakceptujeme vrácení zboží, pokud je znehodnocen, poškozen a chybí obal (při vrácení peněz).
- Osobní výměna není možná.
- Za vrácené zboží Vám zašleme peníze na číslo Vašeho účtu.
- Bez kompletně vyplněného reklamačního formuláře nelze vyřídit Vaši reklamaci. Pokud bude neúplně vyplněný reklamační formulář, bude Vám účtován manipulační poplatek ve výši 10 EUR.

Datum: ..... Podpis kupujícího: .....